



-  info@umzugsservice.ch
-  056 555 35 70 / +41 76 309 22 90
-  Ahornstrasse 4 / 5442 Fislisbach
-  www.umzugsservice.ch

Rückgabebedingungen für Produkte und Dienstleistungen

Bitte lesen Sie unsere Rückgabebedingungen sorgfältig durch. Sie gelten für gebrauchte Möbel, Haushaltswaren, Kartons, Klebeband, technischen Transportsupport und Online-Software-Fernsupport.

Gebrauchte Möbel und Haushaltsgegenstände

1. Rückgabefrist: Innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt.

2. Rückgabebedingungen:

- Produkt muss im gleichen Zustand sein, wie erhalten.
- Originalverpackung erforderlich.
- Zubehör und Dokumentationen müssen zurückgegeben werden.

3. Rückgabeprozess:

- Benachrichtigen Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.
- Senden Sie das Produkt nach Erhalt der Rücksendegenehmigung an die angegebene Adresse.

4. Rückerstattung: Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang des Produkts auf Ihre Zahlungsmethode.

Karton und Klebeband

1. Rückgabefrist: Innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt.

2. Rückgabebedingungen:

- Produkte müssen unbenutzt und in der Originalverpackung sein.

3. Rückgabeprozess:

- Benachrichtigen Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.
- Senden Sie die Produkte nach Erhalt der Rücksendegenehmigung an die angegebene Adresse.

4. Rückerstattung: Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang der Produkte auf Ihre Zahlungsmethode.



-  info@umzugsservice.ch
-  056 555 35 70 / +41 76 309 22 90
-  Ahornstrasse 4 / 5442 Fislisbach
-  www.umzugsservice.ch

Technischer Transport-Support

1. **Rückerstattungszeitraum:** Innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum des Serviceeingangs.
2. **Rückgabebedingungen:**
 - Dienstleistung muss unvollständig oder teilweise abgeschlossen sein.
3. **Rückgabeprozess:**
 - Benachrichtigen Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.
 - Ihre Servicegebühr wird nach Erhalt der Rücksendegenehmigung zurückerstattet.
4. **Rückerstattung:** Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Genehmigung auf Ihre Zahlungsmethode.

Remote-Online-Software-Support

1. **Rückerstattungszeitraum:** Innerhalb von 3 Tagen ab dem Datum des Service-Empfangs.
2. **Rückgabebedingungen:**
 - Dienst muss ungenutzt oder teilweise genutzt sein.
3. **Rückgabeprozess:**
 - Benachrichtigen Sie unser Support-Team per E-Mail oder Telefon.
 - Ihre Servicegebühr wird nach Erhalt der Rücksendegenehmigung zurückerstattet.
4. **Rückerstattung:** Erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Genehmigung auf Ihre Zahlungsmethode.

Wichtige Hinweise

- Die Versandkosten für Rücksendungen trägt der Kunde.
- Versandkosten für fehlerhafte oder beschädigte Produkte werden von uns übernommen.

Kontaktinformationen des Kundensupports

E-Mail: produkt@umzugsservice-swiss.ch

Kundenzufriedenheit ist uns wichtig. Bei Problemen können Sie sich gerne an uns wenden.